

VI PÅ SOCIALFÖRVALTNINGEN I KIL VILL GE BRA HJÄLP OCH SERVICE

Därför är det viktigt för oss att få veta vad Du tycker om den kontakt Du haft med oss.

Har Du synpunkter på socialtjänsten? Berätta det för oss.

Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar, idéer eller klagomål – det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet.

Skriv därför kortfattat ner Dina synpunkter på blanketten nedan, som Du lämnar in till oss på något av följande sätt:

- Lämna blanketten i kommunkontorets reception
- Skicka den med post till: Kils kommun, Socialförvaltningen, Box 88, 665 23 Kil.
- Lämna blanketten i förslutet kuvert till personalen som vidarebefordrar den till förvaltningen för registrering.
- Skicka e-post, sn@kil.se

Ditt meddelande går efter registrering vidare till chefen för den enhet som du har haft kontakt med.

Om du vill, kan du skriva till oss utan att lämna ditt namn.

Nackdelen är att det då inte blir möjligt för oss att återkomma till dig och berätta hur vi följt upp dina synpunkter

| | | | | |
|-------------|-------------------|---------------------|--|--|
| Kils kommun | Postadress | Besöksadress | Telefon +46 (0)554-191 00 | Bankgiro 109-6510 |
| | Box 88 | Kommunhuset | | PlusGiro 12 21 10-0 |
| | 665 23 Kil | Ö Torggatan 2D | E-post sn@kil.se | Organisationsnummer 212000-1751 |

Vilken enhet eller verksamhet hos oss har Du haft kontakt med?

.....
.....
.....

- GODA EXEMPEL

Ange exempel som gör att Du känt Dig nöjd med oss:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- KLAGOMÅL

Ange händelser/upplevelser i kontakten med oss som gjort att Du känt Dig missnöjd

.....
.....
.....
.....
.....
.....

JAG HAR EN IDÉ

Förslag på hur det kan bli bättre:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Namn

Adress

Telefon