|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | klagomålInom förskola eller skola | 1 ()  |

|  |
| --- |
|  |
| Kils kommun hanterar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Läs mer på kil.se/dsf |
|  |
| Information |
| För oss som arbetar i Kils kommun är det angeläget att hålla hög kvalité på det arbete vi utför. I det arbetet är din medverkan och dina synpunkter/klagomål viktiga. En positiv utveckling för våra barn och ungdomar förutsätter goda möjligheter att föra fram klagomål. Vårt mål är att du skall känna att all personal snabbt och konstruktivt tar hand om dina klagomål och därför är det viktigt att du vet vart du ska vända dig. Inom Kils kommun använder vi följande modell:1. I första hand ska du vända dig till den personal som arbetar närmast ditt barn eller den personal du själv anser berörs.
2. Om du efter samtal med personalen fortfarande har klagomål kontaktar du ansvarig förskolechef eller rektor.
3. Om du efter ovanstående kontakter fortfarande har klagomål kontaktar du Sektorchef Mats Brorsson via e-post: mats.brorsson@kil.se eller telefon: 0554-191 85

Vår erfarenhet är att det personliga samtalet ger bäst förutsättningar att lösa den uppkomna situationen men du kan även använda e-tjänsten på vår webbsida: e-tjanster.kil.se eller fylla i nedanstående uppgifter på blanketten. Även om vi inte kan lämna svar direkt, kommer du att kontaktas så snart som möjligt, dock senast inom två veckor. |
|  |
| Personuppgifter |
| Efternamn | Förnamn |
|       |       |
| Adress | Postadress |
|       |       |
| E-postadress | Telefon |
|       |       |
| Barnets/elevens namn |
|       |
| Förskoleavdelning | Skola/klass |
|       |       |
|  |
| Ange händelser/upplevelser i kontakten med oss som gjort att du känt dig missnöjd: |
|  |
|       |
|  |
| Skicka blanketten till Kils kommun, Box 88, 665 23 KIL |